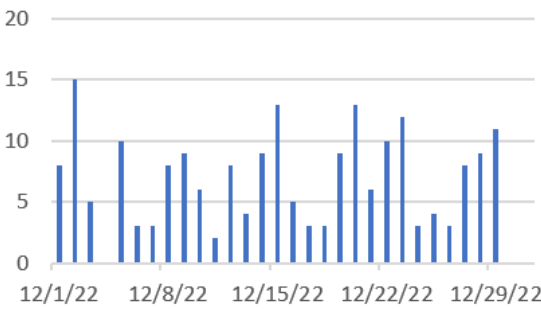
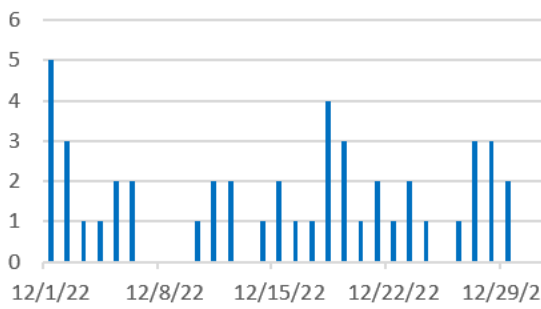




España. Escucha activa en medios digitales y redes sociales

Fecha de referencia	Diciembre 2022	
Período cubierto	1/12/2022 a 31/12/2022	
Sentimiento general	Neutro	
Medios digitales	Redes sociales	
203 publicaciones Subida del 4,64%	47 menciones Subida del 6,82%	
		
 <ul style="list-style-type: none"> ■ Neutro ■ Positivo ■ Negativo 	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Negativo ■ Positivo ■ Neutro 	

ÍNDICE

1. [Resumen general: principales noticias y tono](#)
2. [Temáticas y contenidos destacados](#)
 - A) [Intención de viajar](#)
 - B) [Seguridad y confianza](#)
 - C) [Otros temas relevantes](#)

[Nota metodológica](#)

RESUMEN GENERAL

Durante el mes de diciembre, los principales medios de comunicación escritos en catalán han publicado cerca de 200 noticias online relacionadas con el turismo y con los asuntos de interés para este informe. El puente del inicio de diciembre ha llenado los medios de titulares positivos, que luego han continuado con el arranque de la Navidad. A pesar de la inflación, de la que se continúa hablando, las tres regiones registran datos de ocupación positivos por el impulso de los numerosos festivos de este mes. La pandemia va quedando en el olvido y se han recuperado las celebraciones navideñas. En las redes sociales el sentimiento negativo es más generalizado. En Twitter aumenta el volumen de menciones y con ello también las críticas hacia el sector. En Facebook, las reacciones de los usuarios no son tan críticas y, aunque se ven algunas quejas, el grueso de las repercusiones analizadas es positivo.

PRINCIPALES NOTICIAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Ganas de viajar, alta ocupación y gran promoción de planes a pesar de la inflación	POSITIVO	NEGATIVO: turistificación
Pérdida de la conexión de trenes con Francia y uso fraudulento abonos gratuitos	NEGATIVO	

PRINCIPALES REPERCUSIONES EN REDES SOCIALES

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Masificación turística	NEGATIVO	Quejas en Twitter
Proyectos puerto de Valencia y Hard Rock en Tarragona	NEGATIVO	En desacuerdo
Experiencias en destino	POSITIVO	Han aumentado las menciones en redes sobre los viajes de usuarios particulares
Situación trenes en Valencia	NEGATIVO	

[Volver al índice](#)

TEMÁTICAS Y CONTENIDOS DESTACADOS

A) Intención de viajar

1. Ocupación alta y fuerte promoción pese a la inflación.

B) Seguridad y confianza

1. Obligatoriedad mascarilla en el transporte público
2. Aumentos de casos de Covid en China
3. Ranking de pasaportes

C) Otros temas relevantes

1. Ampliación del Puerto de Valencia
2. Renfe deja de operar su conexión en AVE con Francia

[Volver al índice](#)

A) Intención de viajar

Noticia	Ganas de viajar, alta ocupación y gran promoción de planes a pesar de la inflación
Origen	Resultados y previsiones por el puente de diciembre y la Navidad

ENFOQUE POSITIVO

- El turismo supera las expectativas durante el puente de diciembre y de cara a la Navidad.

ENFOQUE NEGATIVO

- La inflación ralentiza al sector, aunque no consigue frenarlo.

Ejemplos:

[Europa Press](#)
[À punt](#)

Ejemplos:

[El Periódico](#)
[À punt](#)
[ElNacional.cat](#)

Noticia relacionada	Promoción de planes
Enfoque	POSITIVO
Ejemplo	El País ; À punt ; Levante ; El Periódico

Noticia relacionada	Tarragona: el 90% de la población cree que el turismo beneficia al territorio
Enfoque	POSITIVO
Ejemplo	SER

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Críticas al turismo
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	@JaumedePalma ; @montabes_ ; @pacoond22

Twitter	Experiencias en destinos
Enfoque	POSITIVO
Ejemplo	@akp0010 ; @roa_natividad ; @elgoscantaire ; @jordiserveto

COMENTARIO: gran concentración de noticias sobre la ocupación en destinos y planes a lo largo de todo este mes.

[Volver al índice](#)

B) Seguridad y confianza

Noticia	Mantenimiento de las mascarillas en el transporte público
Origen	Ministerio de Sanidad y actualidad informativa internacional

ENFOQUE POSITIVO

- Ministra de Sanidad, Carolina Darias, aboga por mantener las mascarillas en el transporte público.
- Insiste en que es la opinión de los expertos.

ENFOQUE NEGATIVO

- Otros países de la Unión Europea han retirado su uso en el transporte público y vuelos.

Ejemplos:

[Europa Press](#)

COMENTARIO: el enfoque positivo y negativo se corresponde con los organismos o países que están a favor o en contra de esta medida.

[Volver al índice](#)

Noticia	Aumento de casos de Covid en China
Origen	Gobierno de España

ENFOQUE POSITIVO

- China ha cambiado de estrategia y ha iniciado una fase de convivencia con el virus.
- Fin de las cuarentenas en el país y de otras restricciones.
- Europa rebaja la alarma al final del mes.

Ejemplos:

[Europa Press](#)
[El Nacional](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- El Gobierno pide precaución a los españoles que viajen a China.
- Aumento de los contagios y falta de medicinas paliativas en el país.
- Más contagios en todo el mundo por el levantamiento de restricciones en China.

Ejemplos:

[Europa Press](#)
[CCMA](#)
[À punt](#)

[Volver al índice](#)

Noticia	Ranking de pasaportes “más potentes”
Origen	Passport Index (Arton Capital)

ENFOQUE POSITIVO

- El estudio analiza los pasaportes en términos de movilidad y libertad a la hora volar a países sin necesidad de solicitar un visado.
- España ocupa la sexta posición en la clasificación.

Ejemplos:

[CCMA](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Queja sobre el enfoque de la noticia
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	@LastKingdom67

[Volver al índice](#)

c) Otros temas relevantes

Noticia	Ampliación del puerto de Valencia
Origen	Autoritat Portuària de València

ENFOQUE POSITIVO

- Anuncio de que continúa la ampliación del puerto de Valencia.
- Resolución judicial paraliza el proyecto.

Ejemplos:

Eldiario.es

ENFOQUE NEGATIVO

- Alcalde de Valencia, Joan Ribó, en contra: “es perjudicial para la ciudad”.

Ejemplos:

Europa Press

Eldiario.es

À punt

Noticia relacionada	Cámara de Tarragona junto con administraciones quieren impulsar la construcción del Hard Rock
----------------------------	---

Enfoque Ejemplo

NEUTRO / NEGATIVO

El Punt Avui / [@sergipicazo](https://twitter.com/sergipicazo); [@paugv87](https://twitter.com/paugv87)

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	En contra del proyecto
----------------	------------------------

Enfoque Ejemplo

MUY NEGATIVO

[@giuseppegrezzi](https://twitter.com/giuseppegrezzi); [@VCarrenyo](https://twitter.com/VCarrenyo)

[Volver al índice](#)

Noticia	Renfe pierde la conexión con Francia
Origen	Actualidad informativa

ENFOQUE POSITIVO

- La representante de Renfe en Cataluña, Mayte Catillo, anuncia que se podrán recuperar estas conexiones en los próximos meses.

Ejemplos:

[Cadena Ser](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- Después de 9 años, Renfe dejará de realizar los viajes de alta velocidad que unen Barcelona con París, Lyon y Marsella.
- La SNFC operará en solitario y Renfe no podrá pasar la frontera a Francia.

Ejemplos:

[ElNacional.cat](#)

[Rac1](#)

[El Punt Avui](#)

Noticia relacionada	Iryio empieza a funcionar
Enfoque	POSITIVO
Ejemplo	À punt

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	“Lo regalamos todo y así nos va”
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	@enperejota

[Volver al índice](#)

Nota metodológica

Este informe se basa en una muestra de la información publicada en medios de comunicación online y redes sociales en el período indicado. Las publicaciones se filtran de forma automática para seleccionar aquellas que incluyen términos relacionados con el turismo y con los destinos españoles. Posteriormente, en base a la selección de publicaciones obtenida, los analistas valoran, clasifican e interpretan los resultados para elaborar el presente informe.

Los medios digitales considerados en el estudio son aquellos con mayores audiencias en el ámbito nacional y regional, así como aquellos con publicaciones sectoriales relevantes y las ediciones nacionales de medios y revistas españolas. En el caso de las redes sociales, la muestra recoge las publicaciones o comentarios de usuarios con un importante número de seguidores.

Debido a las características del estudio, la información recogida es principalmente cualitativa, siendo necesario un proceso manual de interpretación y análisis de los resultados, lo que implica un cierto grado de subjetividad en el informe.

[Volver al índice](#)

